

団体旅行（日帰りバスツアーを含む）における 新型コロナウイルス対応の取り組みについて

①旅行の企画

自治体等から出ている情報収集に努め、旅行先の状況を把握しております。

感染状況に応じた適切な旅行先の選定に留意し、状況によっては催行中止をご提案いたします。

▶自治体の要請などに注意を払い、自粛要請が出た場合には催行中止といたします。

訪問先が他県からの移動自粛要請が出ている場合も同様に催行中止といたします。

②旅行サービス提供事業者の選定

運輸機関・食事箇所・観光施設等については、適切な感染防止対策を行っていることを確認しております。

▶各施設との連携を図り、各施設での取り組みをお客様へご案内するとともに、施設側の要請にも応えるよう努めます。

③お客様の体調確認

発熱や感染の疑いのある症状がある場合は、ご旅行参加の中止を要請いたします。

▶要請に応じてお客様自ら参加を見送られた場合。

▷取消料を収受いたします。

▶要請をしても応じていただけない場合。

▷弊社の判断として解除権を行使しご参加を取りやめていただきます。

▶体調不良となり離団されるお客様が、ご自宅等に戻るために必要に応じた旅行サービスを手配できるよう、ご要望に応じて準備いたしますが、この場合の費用はお客様のご負担となります。